

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – September, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์ .....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน .....	1
การตั้งค่า.....	2
1. การเปิดเครื่อง.....	2
2. เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต .....	3
การติดตั้ง .....	4
1. ตำแหน่งการติดตั้ง .....	4
2. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	4
คุณสมบัติของคุณ .....	6
1. มุมมองสด.....	6
2. การตั้งค่า.....	7
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	8
1. ใช้ Amazon Alexa.....	8
2. ใช้ Google Assistant.....	8
คำถามที่พบบ่อย.....	9
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ .....	10

## ภาพรวม

### 1. สิ่งที่มาบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



ฐานแม่เหล็ก (x1)



สายไฟ (x1)



สติ๊กเกอร์โฟม (x2)



แผ่นโลหะ (x1)  
(เห็นผ่านศูนย์กลางของรู 5 มม.)



\*ชุดสกรู (x1)

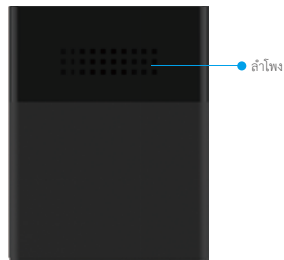
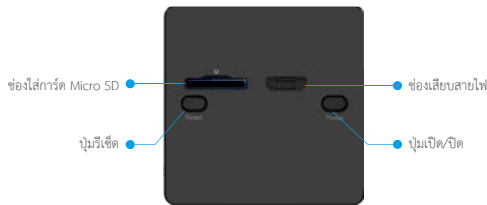
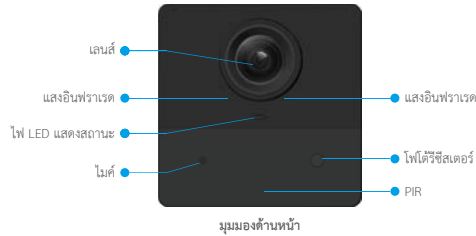














ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

### 2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	 สิ้นเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงานหรือมีการดูวิดีโอสดผ่านแอป EZVIZ
	 สิ้นเงินคงที่: กล้องพร้อมสำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi
	  สิ้นเงินคงที่: กล้องทำงานปกติ
	  สีแดงกะพริบช้า: ข้อบกพร่องของเครือข่าย
	   สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อบกพร่องของกล้อง
	 สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว
	  สีเขียวกะพริบช้า: กำลังชาร์จ
การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้ที่เหมาะสม: คลาส 10 ขึ้นไปสูงสุด 256GB
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น
ปุ่มเปิด/ปิด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดเครื่อง: ในสถานะปิดเครื่อง กดค้างไว้ 2 วินาที</li> <li>ปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง</li> </ul>
ช่องเสียบสายไฟ	สำหรับชาร์จกล้อง

## การตั้งค่า

### 1. การเปิดเครื่อง

ในสถานะปิดเครื่อง กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดเครื่อง หากแบตเตอรี่หมด ให้เชื่อมต่อกล้องเข้ากับปลั๊กไฟด้วยอะแดปเตอร์จ่ายไฟ (5 โวลต์ 2 แอมป์) เพื่อชาร์จไฟ (ซื้อแยกต่างหาก)

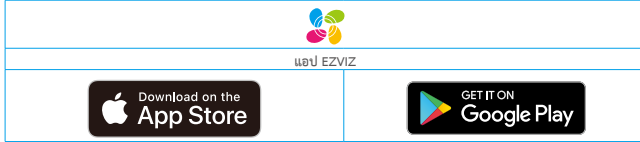


- ขอแนะนำให้ใช้สายไฟที่ใหม่ในบรรจุภัณฑ์
- โปรดซื้ออะแดปเตอร์จ่ายไฟ 5 โวลต์ 2 แอมป์ เพิ่ม เนื่องจากไม่ได้ใหม่ในบรรจุภัณฑ์
- ถอดกล้องออกจากผนังก่อนชาร์จ
- โปรดอย่าชาร์จกล้องขณะที่คุณหนีสูงกว่า 45 องศาเซลเซียสหรือต่ำกว่า 0 องศาเซลเซียส
- ห้ามชาร์จกล้องเข้ากับอะแดปเตอร์จ่ายไฟขณะอยู่กลางแจ้ง
- ขณะกำลังชาร์จ กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติ

## 2. เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

### 1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

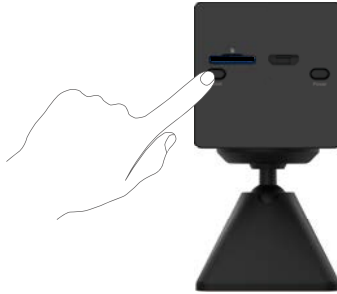
- เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนผู้ใช้ EZVIZ



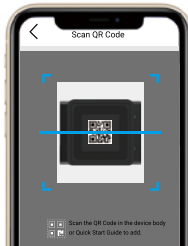
- 1 หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ไปที่ App Store หรือ Play Store แล้วค้นหา EZVIZ

### 2. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ

- กดปุ่มรีเซ็ตบนตัวกล้องค้างไว้ 4 วินาที เมื่อไฟ LED แสดงสถานะกะพริบเร็ว ๆ เป็นสีน้ำเงิน แสดงว่ากล้องพร้อมกำหนดค่า Wi-Fi แล้ว



- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มีขยabanเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซเมนูรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามคำแนะนำของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จเรียบร้อย

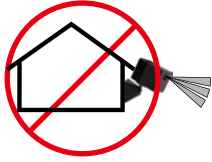
- 1 หากคุณต้องการเปลี่ยน Wi-Fi ที่กล้องใช้ ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 4 วินาทีและปฏิบัติตามขั้นตอนด้านบนอีกครั้ง

# การติดตั้ง

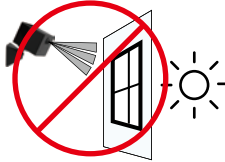
## 1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นชัดเจน ไม่มีสิ่งกีดขวาง และมีสัญญาณไร้สายที่เชื่อมต่อกับกล้องอยู่ในระดับดี โปรดอย่าสัมผัสเคสลับเหล่านี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 6 ฟุต (1.8 ม.) เหนือพื้น
- มุมการติดตั้งที่แนะนำ: เอียงตัวกล้องลง 15 องศา



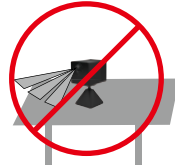
อย่าติดตั้งไว้กลางแจ้ง



อย่าติดตั้งกล้องในสภาวะที่มีแสงจ้า



อย่าวางกล้องไว้ใกล้กับของระเหยต่าง ๆ



อย่าติดตั้งในบริเวณที่ขอบเขตการมองเห็นถูกกีดขวาง



หมายเหตุสำคัญเพื่อลดการแจ้งเตือนที่ผิดพลาด:

- อย่าติดตั้งกล้องในสภาวะที่มีแสงจ้า ได้แก่ แสงแดด แสงสว่างจากหลอดไฟ ฯลฯ
  - อย่าวางกล้องไว้ใกล้กับของระเหยต่าง ๆ ได้แก่ ช่องลมเครื่องปรับอากาศ ช่องระบายของเครื่องทำความเย็น ช่องระบายความร้อนของเครื่องฉายภาพ ฯลฯ
  - อย่าติดตั้งกล้องไว้ในบริเวณที่มีเสียงแรง
  - อย่าติดตั้งกล้องไว้หน้ากระจก
  - รักษาระยะห่างระหว่างกล้องกับอุปกรณ์ไร้สายต่าง ๆ รวมถึงเราเตอร์และโทรศัพท์อย่างน้อย 1 เมตร เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้สัญญาณไร้สายถูกรบกวน
- ขอบแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง ดังนั้นคุณสามารถตรวจสอบยืนยันว่าบริเวณที่ติดตั้งกล้องจะสามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวได้หรือไม่ แล้วปรับความไวตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ถูกตรวจจับได้

## 2. ขั้นตอนการติดตั้ง

### 1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม)

- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง



**i** หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

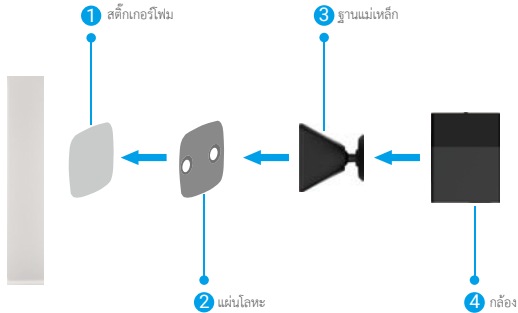
- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ **สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล** ที่อยู่ในอินเตอร์เฟซการตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
- หากการรบกวนความจำแสดงสถานะ **ยังไม่เริ่มการใช้งาน** ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

## 2. ติดตั้งกล้อง

กล้องสามารถวางในแนวนอนหรือติดตั้งบนเพดานก็ได้ เราเลือกการติดตั้งที่เพดานมาเป็นอย่างดี

### ตัวเลือกที่ 1: ยึดแผ่นโลหะด้วยสติกเกอร์โฟม

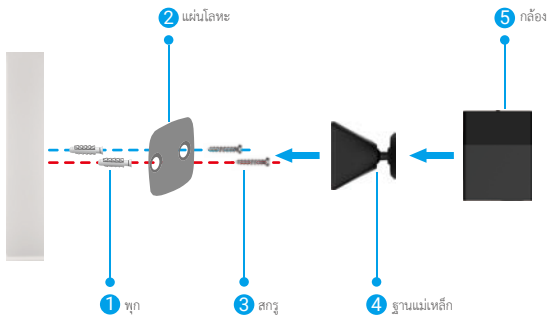
- เลือกพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
- ยึดแผ่นโลหะด้วยสติกเกอร์โฟม
- ยึดตัวกล้องเข้ากับแผ่นโลหะหรือติดเข้ากับพื้นผิวแม่เหล็กโดยตรง



รูปที่ 1 ยึดด้วยสติกเกอร์โฟม

### ตัวเลือกที่ 2: ยึดแผ่นโลหะด้วยสกรู

- เลือกพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
- (สำหรับผนังปูนเท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแผ่นโลหะ แล้วใส่ทุกเข้าไป
- ใช้สกรูจริงแผ่นโลหะ
- ยึดตัวกล้องเข้ากับแผ่นโลหะหรือติดเข้ากับพื้นผิวแม่เหล็กโดยตรง



รูปที่ 2 ยึดด้วยสกรู

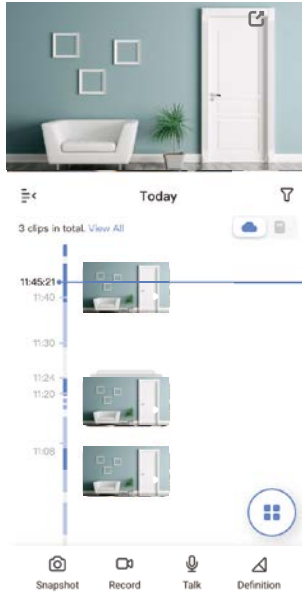
# ดูอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เฟซแอปอาจเปลี่ยนแปลงไปเนื่องด้วยการอัปเดตเวอร์ชัน โปรดดูอินเทอร์เฟซจริง

## 1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ปิดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อไอคอนเพิ่มเติม



ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แชร์อุปกรณ์
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	พูดคุย เริ่มใช้การคุยและฟัง
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอในระดับ Ultra HD, Hi-Def หรือมาตรฐาน
	มุมมองสดหลายหน้าจอ และเพื่อเลือกตัวโครงของหน้าต่างมุมมองสด

โปรดดูอินเทอร์เฟซจริงสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



## 2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณ
โหมดการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>โหมดบันทึก: กล้องจะบันทึกภาพอยู่เสมอ โปรดเลือกปลั๊กกล้อง</li><li>โหมดประสิทธิภาพ: คลิปวิดีโอหนึ่งคลิปจะยาวขึ้นแต่ประหยัดพลังงานน้อยลง</li><li>โหมดประหยัดพลังงาน: คลิปวิดีโอหนึ่งคลิปจะสั้นลงแต่ประหยัดพลังงานมากขึ้น</li><li>โหมดประหยัดพลังงานขั้นสูง: เปิดโหมดที่ถืออยู่ การเปิดใช้งานมุมมองสแตจจะแยกกล้องกับลูกการทำงาน</li><li>กำหนดค่าโหมดการทำงาน: ปรับแต่งโหมดการทำงานในช่วงเวลาต่างๆ</li></ul>
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถปรับแต่งการแจ้งเตือนการตรวจจับได้โดยการเปลี่ยนค่าความไวของการตรวจจับ ความไวที่สูง ยิ่งสามารถตรวจสอบคนที่อยู่ห่างจากกล้องได้ง่ายขึ้น การตรวจจับพื้นฐาน (จำเป็น): <ul style="list-style-type: none"><li>การตรวจจับด้วยอินฟราเรด PIR: ความไวสูงขึ้น ระยะที่ตรวจจับได้ไกลขึ้น</li><li>การตรวจจับรูปร่างมนุษย์: ความไวสูงขึ้น ระยะที่ตรวจจับได้ไกลขึ้น</li></ul>  อุปกรณ์จะแจ้งเตือนคนในโหมดที่เลือกไว้ ที่การแจ้งเตือนด้วยเสียงไปยังอุปกรณ์และการแจ้งเตือนด้วยข้อความในสิ่งแอป
การแจ้งเตือน	คุณสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนได้จากทั้งสิ่งอุปกรณ์และจากสิ่งแอป
เสียง	หากปิดการใช้งาน ทั้งหมดของเบสและวิดีโอที่บันทึกจะไม่มีเสียง
ภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>ต้นฉบับ: รูปแบบภาพเริ่มต้น</li><li>ซอฟต์แวร์: ความคมชัดของสีดำ</li><li>ถอดเอา: ความคมชัดของสีสูง</li><li>OSD: เมื่อเปิดใช้งาน จะมีการแสดง OSD พร้อมชื่ออุปกรณ์บนวิดีโอทั้งหมดที่กล้องบันทึกไว้</li></ul>
แสงไฟ	เมื่อเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะกล้องจะดับลง  ข้อควรระวัง: ไฟแสดงสถานะกล้องจะดับอยู่ เมื่อกล้องกำลังชาร์จหรือกล้องเป็นข้อบกพร่อง
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูความจุแบตเตอรี่ได้
พื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้
รายการบันทึก	คุณสามารถดูสถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น พื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์และการค้นหายความจำได้
การตั้งค่าความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"><li>การเข้ารหัสวิดีโอ: เมื่อเปิดใช้งาน วิดีโอของคุณจะถูกเข้ารหัสไว้</li><li>เปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัส: คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านการเข้ารหัสของคุณได้</li></ul>
เครือข่าย	คุณสามารถดู Wi-Fi ที่อุปกรณ์กำลังเชื่อมต่ออยู่ และแตะเพื่อเปลี่ยนเป็น Wi-Fi อื่นได้
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
เซิร์ฟเวอร์	บ่อนที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เพื่อแจ้งเหตุและให้สิทธิ์ใช้งานอุปกรณ์แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชม
ลบอุปกรณ์	แตะเพื่อลบเครื่องออกจากบัญชี EZVIZ

# การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

## 1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), Smart TV Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอสkill และเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะมีทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียงเมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

- ❗ ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxx camera (แสดงกล้อง xxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

- ❗ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

## 2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสื่อดูโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

## เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมแบบ
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## คำถามที่พบบ่อย

**ถาม:** หากกล่องขึ้นสถานะออฟไลน์บนแอป จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อไปหรือไม่

**ตอบ:** หากกล่องเปิดอยู่แต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินอยู่ แต่การบันทึกบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล่องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

**ถาม:** ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

**ตอบ:** ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

**ถาม:** ทำไมสัญญาณเตือนไม่ทำงานเมื่อมีมนุษย์ปรากฏตัวขึ้นในบริเวณที่ตรวจจับด้วยพาสซีฟอินฟราเรด (PIR)

- ตอบ:**
- ลองตั้งความไวของสัญญาณเตือนให้สูงขึ้น
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีคนอยู่ในบริเวณที่ตรวจจับ และระยะห่างของการตรวจจับด้วย PIR อยู่ที่ 5 เมตรเมื่อตั้งความไวการตรวจจับไว้ที่ 100
  - ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับด้วย PIR กล่องอาจตรวจจับการเคลื่อนไหวผิดพลาดเมื่ออุณหภูมิแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิร่างกายมนุษย์หรือมีคนเข้าใกล้เซนเซอร์ PIR ในแนวตั้ง

**i** ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ดังกล่าวได้ที่ [www.ezvizlife.com/th](http://www.ezvizlife.com/th)

## แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญกับผลกระทบต่อเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีความสำคัญสูงในการระงับความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวิดีโอและผลิตภัณฑ์วิดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วิดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ข้อมูลภาพวิดีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ
4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วิดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนาเดิมของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ